

SPANNER Leitsystem

Qualitätsmanagement-Handbuch
Kontext der Fa. Otto SPANNER GmbH



Mit Kunden, Mitarbeitern und allen interessierten Parteien partnerschaftlich in die Zukunft

Um diesem Anspruch der Geschäftsstrategie gerecht zu werden
und diesen kontinuierlich zu verbessern,
hat das Unternehmen OTTO Spanner GmbH ein Qualitätsmanagement-System
installiert, das in Anlehnung der DIN EN ISO 9001:2015 und der IATF 16949
Revision 2016 für den Standort Bayerbach aufgebaut ist.



Hiermit verpflichtet die Geschäftsführung sich
dieses Spanner Leitsystem zu verwirklichen und zu seiner
ständigen Verbesserung beizutragen.

Helmut Spanner

Stephan Huber

Das Unternehmen

1951

Wiederaufbau einer ehemaligen Huf- und Wagenschmiede durch Otto Spanner. Mit einem Schmiedefeuer, einer Drehbank und einem Schweißapparat beginnt man mit dem Bau von landwirtschaftlichen Anhängern und Zubehör wie Zuggabel, Handbremshebel oder Kipplager.

1959

Erster Grundstückskauf in der Ergoldsbacher Straße.

1960

Bau der ersten Halle mit Wohnhaus in der Ergoldsbacher Straße.
Für den Landmaschinenhersteller Eicher werden erste Stanz- und Biegeteile in Serie hergestellt.

1966

Mittlerweile wird in drei Hallen produziert.
Der Einstieg in die Automobilindustrie sorgt für weitere Expansion.

1977

Umwandlung des Unternehmens in eine Kapitalgesellschaft.

1989

Die Produktionsfläche beträgt 5600 qm und umfasst fünf Hallen.
Aufträge aus dem Bereich "Weiße Ware" erweitern den Kundenkreis.

1994

Helmut Spanner, Sohn des Firmengründers Otto Spanner,
tritt nach dem Abschluss des Maschinenbau-Studiums in das Unternehmen ein.

1998

Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9002.
Die Zertifizierung wurde durch den TÜV durchgeführt.

2000

Nach gründlicher Implementierungsphase geht das neue Presswerk im Werk 2
in den Mehrschichtbetrieb über.

2003

Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO TS 16949.

2010

Umsatz überschreitet erstmals die 50 Mio. € Grenze.

2011

Erweiterung der Halle im Werk 2 um 60 Meter.

2013

Hallenneubau im Werksgelände Werk 2. Es entsteht eine neue
Lagerhalle und ein neuer Werkzeugbau.

2014

Installation einer neuen Pressenstrasse mit 4 hydraulischen und einer mechanischen Presse.
Teiletransport über Roboter mit Greifer.

2015

Einführung und Zertifizierung nach ISO 50001 Energiemanagement.

2016

Einführung und Zertifizierung nach ISO 14001 Umweltmanagement.

2017

Einführung des Spanner Leitsystems und Zertifizierung nach IATF 16949.

2020

Stephan Huber tritt als Geschäftsführer und technischer Leiter in das Unternehmen ein.

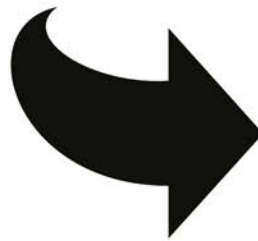


Unsere Unternehmenspolitik



Unsere Vision

Die Otto Spanner GmbH ist ein Juwel der deutschen Wirtschaft



Unser Mission

Wir schöpfen Werte zum Nutzen der Kunden



Unsere Werte

Partnerschaftlich in die Zukunft

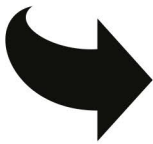
Unsere Unternehmenspolitik

Die Otto SPANNER GmbH ist ein Juwel der deutschen Wirtschaft bedeutet für uns:



- Unser Unternehmen ist als positives Beispiel herausragend.
- Herausragend für die Menschen, die hier arbeiten.
- Herausragend für unsere Geschäftspartner.
- Herausragend für unser Umfeld und die Gesellschaft.
- Herausragend in der Optimierung aller unserer betrieblichen Prozesse.

Wir schöpfen Werte zum Nutzen der Kunden bedeutet für uns:



- Wir sind ein feiner Produktionsdienstleister für Press-, Stanz-, Ziehteile sowie Baugruppen aus Metall.
- Mit unserem Wissen und Können helfen wir unseren Kunden ihre Herausforderungen zu meistern.
- Wir denken in Lösungen und weisen unsere Kunden auf Optimierungsmöglichkeiten Ihrer Produkte hin.

Partnerschaftlich in die Zukunft bedeutet für uns:

Ein faires offenes ehrliches Miteinander mit



- Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- Kunden
- Lieferanten
- Umfeld
- All unseren Partnern

Wir erfüllen die Erwartungen der Partner UND benennen auch unsere Erwartungen an die Partner. Natürlich halten wir uns an Recht und Gesetz. Wir entwickeln unser Unternehmen laufend weiter und verbessern dabei unsere Prozesse. Wenn wir etwas nicht wissen, dann fragen wir. Wir arbeiten in und mit Netzwerken von Menschen und Unternehmen.

Da das System in Zukunft weit über die reine Produktqualität hinausgeht, haben wir uns dazu entschlossen unserm Qualitätsmanagementsystem, unserem Unternehmensmanagementsystem einen eigenen Namen zu geben:

Das Spanner-Leitsystem

- Es beschreibt unsere Unternehmenspolitik.
- Es erkennt und minimiert Risiken.
- Es organisiert unsere Zusammenarbeit.
- Es beschreibt alle unsere Prozesse und benennt Prozessverantwortliche und Ziele.
- Es hilft uns, die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.
- Es hilft uns, die Anforderungen unserer internen und externen Partner zu erfüllen.

Unsere Werte

- Offene und ehrliche Zusammenarbeit mit all unseren Partnern und interessierten Parteien.
- Wenn wir etwas nicht wissen – dann fragen wir.
- Arbeiten in und mit Netzwerken von Menschen und Unternehmen.
- Eine Antikorruptionspolitik ist Teil des Spanner Wertesystems.

Unternehmenspolitik

Als inhabergeführtes Familienunternehmen beliefern wir seit über 60 Jahren unsere Kunden. BMW, Webasto, Rational, John Deere und viele andere wissen seit langem unsere Arbeit zu schätzen.

Unser Motto „partnerschaftlich in die Zukunft“ und ein solides Wertesystem sind dabei unsere Richtschnur.

Wir kennen den Preisdruck unserer Kunden sehr gut. Deshalb haben wir das Spanner Leitsystem entwickelt.

Schlanke Strukturen, intelligente Investitionen und effiziente Abläufe geben uns die Möglichkeit bei sehr hoher Flexibilität kostengünstig zu fertigen.

Darüber hinaus betreiben wir ein Werk in der Slowakei und können Werkzeuge aus Asien und Osteuropa beschaffen.

Als Unternehmen in der dritten Generation sind wir es gewohnt nach innovativen Lösungen zu suchen:

“Lösungen, die dafür sorgen, dass wir auch in der nächsten Generation erfolgreich sein können für unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Partner und unser Umfeld.”

Ziele



„Freude am Arbeiten“

Miteinander

Qualifizierte Mitarbeiter (Anzahl von Schulungstagen)



„Stabiles Unternehmen – sichere Arbeitsplätze“

(Eigenkapitalquote)

Unternehmen im Familienbesitz

(Lagerbestand)



„Neue Kunden, neue Aufträge, neue Aufgaben

– gesundes Wachstum“

(Neuaufträge)



„Pfiffige Prozesse – stetige Verbesserung, zufriedene Kunden“

Innovation, Klare Zuständigkeiten

(Qualitätsperformance nach

Kundenvorgaben / PPM Auswertungen)

(z.B. LPKM von Fa. BMW)

Verfolgung der Kennzahlen erfolgt über den Kennzahlenmonitor.

Anwendung IATF 16949:2016 Standort Bayerbach

Das QMH ist gültig für die Otto SPANNER GmbH Standort Bayerbach.
Der Standort

Otto SPANNER GmbH
Ergolsbacher Str. 16 / 26
84092 Bayerbach

besteht aus 2 Hallenkomplexen, wir sind aber ein Standort.

Anwendungsbereich

Schweißen und Montage von Baugruppen sowie Produktion von Stanz-, Press- und Ziehteilen aus Metall für die Serien- und Ersatzteilproduktion. Ohne Produktentwicklung.

SPANNER Leitsystem

Das Spanner Leitsystem besteht aus 3 Teilen.
Teil 1 / Handbuch (vorliegendes Dokument)
Teil 2 / QM Matrix (Übersichtsmatrix vorhandener Dokumente)
Teil 3 / Kaufmännischer Leitfaden

Das QMH bleibt Eigentum des Unternehmens und darf ohne ausdrückliche Genehmigung weder vervielfältigt noch Dritten zur Einsichtnahme überlassen werden.



SPANNER
partnerschaftlich in die Zukunft

Erstellt : U. Weber 12.10.2017
Freigabe : H. Spanner 07.12.2020

Exemplar Nummer 01 / Änderungsstand: 19

Digitales QMH im Spanner Leitsystem unterliegt dem Änderungsdienst.
Sämtliche Ausdrücke unterliegen nicht dem Änderungsdienst.